

Wanneer moet contractnummer worden meegegeven in B2B bericht?

Eerst een korte uitleg over de producten van PostNL. PostNL kent producten uit het Openbaar aanbod en zg. gesloten producten waarvoor de klant een contract nodig heeft.

Wat is een Contract product:

Contract product is een verzamelnaam voor Gesloten producten standaard en Gesloten producten maatwerk:

- Gesloten producten standaard, producten mogen alleen gebruikt worden door klanten die een geldig contract hebben voor dat product. Dit contract biedt klanten toegang tot dit product. Gesloten producten standaard zijn in principe Openbare producten die niet voor iedereen toegankelijk zijn.
- Gesloten producten maatwerk mogen alleen door klanten gebruikt worden die een geldig contract hebben voor dat product. Dit contract biedt klanten toegang tot dit product en tot een maatwerk tarief. Maatwerk tarieven kunnen sterk variëren.

Wat is een Openbaar product:

- Openbare producten zonder contract, producten mogen door alle klanten gebruikt worden.

Hoe werkt het in B2B:

Standaardafpraak is dat klanten geen contractnummer hoeven op te geven. Echter, hierop zijn 2 uitzonderingen waarbij niet automatisch het contract afgeleid kan worden. De uitzonderingen zijn hieronder beschreven.

- 1) Als klant meer dan 1 contract heeft voor hetzelfde productnummer

Voor Contract producten wordt in B2B o.b.v. klant- en productnummer automatisch het contract afgeleid. De functionaliteit van B2B werkt op een manier dat er geen ContractID in de request hoeft te staan als er maar 1 contract aanwezig is voor het betreffende product. Echter, bij 2 contracten voor hetzelfde product moet er in de request **wel** een ContractID worden vermeld anders wordt de volgende melding getoond:

```
b:ErrorCode>E2010</b:ErrorCode>  
<b:ErrorMessage>Parameter 'ContractID' should be provided when the product is closed  
or when the customer has more than one contract.</b:ErrorMessage>
```

- 2) Als klant maatwerk (=contract) op openbaar productnummer heeft

Voor Openbare producten wordt in B2B **niet** automatisch het contractnummer opgezocht. Indien er wel een maatwerkafpraak bestaat voor het Openbaar product, dan zal de aanbieder het contractnummer expliciet moeten meegeven. Doet de aanbieder dit niet, dan wordt de maatwerkafpraak niet toegepast.

In bovengenoemde 2 uitzonderingen zal de aanbieder/klant het (juiste) contractnummer moeten meegeven in het bericht. Gebeurt dit niet dan wordt een foutmelding (bij meer dan 1 contract) getoond (zie uitzondering 1) óf de contracttarieven worden niet toegepast (zie uitzondering 2).